

.....
Miejscowość, data

Do

.....
.....
.....

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

.....
Imię, nazwisko konsumenta

.....
.....

Adres konsumenta

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar (podać nazwę towaru)
..... jest wadliwy. Wada polega na:

.....
.....
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:
.....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na
konto/przekazem pocztowym na mój
adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot kwoty (słownie:
.....) zł na konto bankowe
...../przekazem pocztowym na mój adres*
.....* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić

.....
czytelny podpis konsumenta